

Moderation von Online-Veranstaltungen

von David Röthler (<https://david.roethler.at/>)

Online-Meetings und Webinare	2
Softwarelösungen	2
Zoom	2
GoToMeeting	3
Webex	3
Microsoft Teams	3
Adobe Connect	3
Alfaview	4
Edudip	4
Empfehlenswerte externe Tools für den Einsatz im Kontext von Webinaren	5
Methoden	6
Weiterführende Links Literatur	6

Online-Meetings und Webinare

Der Begriff „Webinar“ ist eine Wortschöpfung bestehend aus Web und Seminar. Dieser wird häufig für Webmeetings zu Bildungszwecken verwendet. Die wesentlichen Elemente dieser Kommunikationsform bzw. dieses Bildungsformats sind:

- Gleichzeitigkeit statt zeitversetzter Kommunikation (z.B. Weblogs oder Social-Media-Dienste wie Facebook) Dadurch Möglichkeit der direkten Interaktion
- Multimedialität durch Video, Audio, Textchat, Whiteboards für alle Teilnehmenden
- Hohe Authentizität aufgrund des Live-Charakters

Von Webinaren und Webkonferenzen zu unterscheiden sind Live-Streams. Dabei steht die Live-Übertragung von Veranstaltungen wie Vorträgen oder Podiumsdiskussionen im Vordergrund. Die Interaktionsmöglichkeit ist hier gar nicht oder nur per Textchat gegeben. Als Streaming-Plattformen können z.B. Facebook YouTube zum Einsatz kommen.

Die Einsatzmöglichkeiten der unten erwähnten Softwarelösungen ist aber vielfältig. Neben Webinaren für Bildungszwecke sind u.a. folgende umsetzbar:

- Beratung
- Team-Besprechungen
- Online-Workshops
- Umsetzung großer Veranstaltungen wie Tagungen, Konferenzen, Barcamps
- Kulturelle Veranstaltungen wie Museumsführungen, Improvisationstheater...

Präsentation zu unterschiedlichen Live-Online-Formaten

https://miro.com/app/board/o9J_ktaFDn0=/

Softwarelösungen

Zoom

Dieser Anbieter aus den USA hat während der Pandemie seit März 2020 ungeahnten Zulauf bekommen. Die Handhabung ist relativ einfach. Die Software kann kostenlos (mit Einschränkungen) genutzt werden. Zoom war aufgrund von Datenschutzbedenken Kritik ausgesetzt. Aufgrund der hohen Zuverlässigkeit und der guten Qualität hinsichtlich Audio und Video erscheint Zoom viele zur Zeit als alternativlos.

<https://zoom.us/>

Zu den Datenschutzaspekten empfehlenswert

<https://www.datenschutz-guru.de/zoom-ist-keine-datenschleuder/>

Zoom im Detail erklärt

<https://support.zoom.us/hc/de>

Tutorials zu Zoom https://junioruni.uni-koeln.de/sites/koost/KinderUni/2020/Zoom_TUTORIAL.pdf

https://kill.jura.uni-koeln.de/sites/kjll/user_upload/Zoom_Anleitung_KjLL-2.pdf

GoToMeeting

Dieser Dienst ist bereits seit vielen Jahren auf dem Markt und zeichnet sich auch durch einfache Bedienung und hohe Stabilität aus. Der Funktionsumfang reicht nicht an Zoom heran.

<https://www.gotomeeting.com/>

Webex

Webex gehört neben dem Zoom, GoToMeeting und Microsoft Teams zu den Marktführern. Funktionalität und Kostenstruktur sind ähnlich wie bei den vorgenannten Anbietern. Webex ist bei Unternehmen weit verbreitet.

<https://www.webex.com/de/video-conferencing.html>

Microsoft Teams

An Microsoft Teams ist die enge Verbindung mit der gleichnamigen Kollaborationssoftware. Der Videokonferenz-Teil bekommt laufend neue Features.

<https://www.microsoft.com/de-ch/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software>

Adobe Connect

Adobe Connect gehört zu den eher teuren Anbietern. Die Software bietet sehr viele Funktionen und eignet sich gut für strukturierte Online-Meetings oder Webinare. Adobe Connect basiert auf der Plattform Flash. Mittlerweile läuft Adobe Connect aber auch im Browser ohne zusätzliche Software.

<https://www.adobe.com/at/products/adobeconnect.html>

Alfaview

ist eine in Deutschland gehostete Videokonferenzsoftware. Insbesondere die von den Teilnehmenden frei wählbaren Gruppenräume sind gut gelöst. Das System läuft im Browser. Eine Installation auf dem eigenen Rechner ist notwendig.

<https://alfaview.com/>

Edudip

Hinter Edudip steht auch ein deutscher Betreiber. Die Software ist einfach zu bedienen. Eine Installation ist auch hier nicht erforderlich.

<https://www.edudip.com/de>

Eine Besonderheit ist der bei edudip angeschlossene Marktplatz, der den Vertrieb und Verkauf von Webinaren erlaubt.

<https://www.edudip.market/>

Vitero

ist ebenso eine deutsche Entwicklung, die allerdings ein bisschen in die Jahre gekommen zu sein scheint. Sie zeichnet sich durch eine interessante Struktur aus, bei der alle Teilnehmenden um einen virtuellen Tisch herum sitzen.

<https://www.vitero.de/de/>

Jitsi

gehört zu den wenigen Open-Source-Lösungen im Videokonferenzbereich. Jitsi findet man auf zahlreichen Servern zur kostenlosen Nutzung. Das System ist sehr übersichtlich und einfach zu bedienen. Allerdings ist die Performance bei größeren Gruppen oft nicht gut genug und die Verbindung kann unterbrechen oder gar abbrechen.

Jitsi kann zum Beispiel unter <https://fairmeeting.net/> genutzt werden.

<https://jitsi.org/>

BigBlueButton

ist ein weiteres Open-Source-Programm, das sich gut für Bildungszwecke eignet. Der Funktionsumfang ist größer als bei Jitsi und es eignet sich auch für größere Gruppen. Je nach Kapazität des Servers sind aber auch hier Grenzen gesetzt.

BigBlueButton kann unter <https://www.fairkom.eu/fairteaching> ausprobiert und genutzt werden.

<https://bigbluebutton.org/>

Empfehlenswerte externe Tools für den Einsatz im Kontext von Webinaren

Planungstool

<https://trello.com>

Weitgehend kostenlos, sehr gut für gemeinsame Ablaufplanung

Vorstellungsrunde, Whiteboard

<https://padlet.com/>

Start kostenlos

Gemeinsam und gleichzeitig Textdokumente erstellen

<https://edupad.ch/>

kostenlos

Whiteboard für Brainstorming usw.

<https://mural.co/> sowie <https://miro.com/>

Kostenpflichtig, kostenlos für Bildungsbereich, allerdings ggf. kompliziertes Prozedere für Anmeldung

Kostenlose Alternativen

<https://jamboard.google.com/>

<https://letsboard.co/>

Umfragen

<https://www.mentimeter.com/> und <https://sli.do/>

Startversion jeweils kostenlos

Quiztool

<https://kahoot.com/b/>

Online-Pausenräume

<https://www.yotribe.com/>

<https://gather.town/>

Liste von 200 weiteren Lerntools

<http://c4lpt.co.uk/top100tools/>

Smartphone als Webcam

<https://www.elgato.com/de/epoccam>

<https://alternativeto.net/software/epoccam/>

Methoden

- Energizer
<http://www.momentum-lab.de/wp-content/uploads/2020/05/Digitale-Energizer.pdf>
<https://www.sessionlab.com/blog/online-energizers/>
- Kreative Methoden für Online-Meetings
<https://padlet.com/teilen/6tejj4uayoxmteev>
- Liberating Structures
<https://www.liberatingstructures.de/>
- Methoden aus dem Improtheater
<https://improvwiki.com/de/wiki/improtheater/spiegeluebungen>
- Methoden für Remote Teams
<https://museumhack.com/virtual-team-building-for-remote-teams/>

Weiterführende Links Literatur

Factsheets zu Organisation und Moderation von Webinaren

<https://david.roethler.at/factsheets-zu-webinaren/>

Weitere empfehlenswerte Publikationen zum Thema

- Göllner, Maximilian/Kammerer, Lisa (2018): Webinare in der Erwachsenenbildung: Konzeption, Gestaltung und Umsetzung. k.o.s. GmbH, Berlin. Online verfügbar.
https://www.kos-qualitaet.de/media/de/Kos_Weiter_gelernt_Heft_12_Webinare.pdf
- Kieberl, Lene (2019): Webinare in der Hochschule, Virtuelle PH, Pädagogische Hochschule Eisenstadt. Online verfügbar.
<https://www.virtuelle-ph.at/2019/11/06/publikation-webinare-in-der-hochschule/>
- Creelman, Alastair, Linnaeus University, Sweden/Árnason, Hróbjartu, University of Iceland, Iceland/Röthler, David, WerdeDigital.at, Austria (2017): Webinars as Active

Learning Arenas. Online verfügbar.

<https://www.eurodl.org/?p=current&sp=brief&article=757>

Links

- “The Webinar Blog” berichtet über aktuelle Entwicklungen in technischer und methodischer Hinsicht <http://wsuccess.typepad.com/>
- Webinare in der Hochschule
<https://www.virtuelle-ph.at/2019/11/06/publikation-webinare-in-der-hochschule/>
- Die Beraterin Judy Rees aus London schreibt regelmäßig über ihre Erfahrungen mit Live-Online-Zusammenarbeit.
<https://judyrees.co.uk/>
- Collaboration Superpowers mit vielen guten Tool-Tipps
<https://www.collaborationsuperpowers.com/>
- eBook auf der Whiteboard-Plattform Mural.co
<https://mural.co/ebook>
- Das skandinavische Projekt “Effective Webinars“ hat sich mit Einsatzmöglichkeiten, Technik und Formaten von Webinaren in der Bildung beschäftigt.
<https://effectivewebinars.wordpress.com/>
- Kostenlose Teilnahmemöglichkeit an Webinaren
<https://www.digi4family.at/events/category/webinar/>
- Facebook-Gruppe zur Vernetzung
<https://www.facebook.com/groups/230337750465944/>
- Und noch viel mehr von Nancy White
https://docs.google.com/document/d/1NyrEU7n6lUl5rgGiflx_dK8CrdoB2bwyyI9XG-H7iw8/edit#heading=h.jb9co2l7jt1p
- Übersicht Methoden
<https://knowmium.com/radical-toolkit>
- Will Online Meetings Become a Whole New Offshoot of Facilitation?
<https://northstarfacilitators.com/2020/08/will-online-meetings-become-a-whole-new-of-fshoot-of-facilitation/>
- Div. Publikationen zum Download
<https://www.dropbox.com/sh/2hiphs7vzs59oyf/AACW7nkXrflIkXN7R9dqtnPXa?dl=0>
- Gute Hardware-Übersicht für Live-Übertragungen/Live-Streams
<https://www.deadflip.com/howtostreampinball>
-