

## Centres de consultation

Les centres de consultation soutiennent les personnes concernées et les témoins face aux discriminations. Ils conseillent au sujet des possibilités d'intervention et/ou les procédés juridiques suite à un événement discriminant ou des agressions. Aussi, ils documentent les faits.

La consultation est :

- possible personnellement ou par téléphone,
- gratuitement et anonyme,
- sur demande avec des Traducteurs.

Une prise de contact rapide est recommandée, puisque les droits juridiques peuvent expirer après deux mois.

Trouver des conseils au niveau national



Centres de conseils basés sur la communauté



## Plus d'informations



Centre de lutte contre la discrimination du gouvernement: vie professionnelle

Handbook Germany: informations et explications de la santé publique



### Groupes de travail :

- Réseau Black in Medicine
- Réseau fédéral spécialisé en santé et racisme
- Groupe de travail soins critiques
- Groupe de travail médecins critiques

Les codes QR vous redirigent vers une page en allemand.

Autres langues : arabe, allemand, anglais, farsi, russe, turc, langue facile en allemand



Publié par la Stiftung für die Internationalen Wochen gegen Rassismus

Goebelstr. 21a, 64293 Darmstadt  
Telefon 06151 - 66 78 258  
info@stiftung-gegen-rassismus.de  
www.stiftung-gegen-rassismus.de



STIFTUNG  
für die Internationalen Wochen  
GEGEN RASSISMUS

2024

Traduit par :



Le projet solidaire contre le racisme dans le domaine de la santé est promu par :



Die Beauftragte der Bundesregierung  
für Migration, Flüchtlinge und Integration  
Die Beauftragte der Bundesregierung für Antirassismus

Racisme dans le domaine  
de la santé publique

## Premières informations pour les professionnels et le personnel



avec expériences de  
racisme dans le domaine  
de la santé publique

## Racisme dans le domaine de la santé publique

---

Le racisme est une idéologie qui dévalorise les personnes à cause de leurs apparences, noms, leurs (supposée) culture, origines ou religions. Le racisme se produit tous les jours.

Le racisme dans le domaine de la santé peut se produire dans les structures, mais aussi de manière institutionnelle ou individuelle.

Des exemples sont les suivants :

- Les collaborateurs n'ont pas de point de contact sur place auquel ils peuvent s'adresser après une insulte raciste.
- Les personnes ayant besoin de soins ne veulent pas être traitées par le personnel spécialisé en raison de leur origine.
- Les professionnels ne reçoivent pas de bons transferts de la part de leurs collègues, car leur allemand ne serait pas suffisant.

Plus d'informations au sujet du racisme



Vous n'êtes pas les seuls à avoir expérimenté le racisme. Allez chercher du soutien. Ce Flyer vous donne de premières informations.

## Vos droits

---

La **loi sur l'égalité de traitement** (Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz - **AGG**) §1 a pour objectif de prévenir ou d'éliminer les discriminations fondées sur l'origine ethnique, le sexe, la religion ou les convictions, l'âge, un handicap ou l'identité sexuelle.

En vertu de **l'article 12 de l'AGG**, l'employeur est tenu de prendre des mesures appropriées, nécessaires et raisonnables pour protéger ses employés après des incidents racistes. Cela s'applique à tout incident, que la discrimination provienne d'un supérieur hiérarchique, d'une personne nécessitant des soins, d'un collègue ou de toute autre personne sur le lieu de travail.

### Possibilités d'action en cas de situations racistes

- **Pensez à vous:** De quoi avez-vous besoin? Que voulez-vous faire? Montrez clairement vos barrières.

- Notez le nom des personnes impliquées et les témoins, préservez les **preuves** et rédigez un **mémoire**.
- Trouvez des **alliés** et assurez vous un soutien émotionnel. Pour la situation même et/ou pour après.

Dans tous les cas, si vous avez l'impression d'avoir été traité de manière injuste ou discriminatoire, parlez-en directement. Adressez-vous à votre supérieur(e) hiérarchique. Vous pouvez également vous adresser au service des plaintes ou au délégué local à l'égalité. Dans les cas graves, comme les insultes ou la diffamation, vous pouvez porter plainte conformément au §192a du code pénal allemand.

En cas de **difficultés linguistiques**, demandez à votre interlocuteur de faire preuve de patience. Leurs connaissances linguistiques n'ont rien à voir avec leur expertise professionnelle. Par ailleurs, des outils de traduction peuvent être utilisés.