

العنصرية في النظام الصحي

معلومات إرشادية للمرضى الذين تعرضوا للعنصرية في النظام الصحي

العنصرية في النظام الصحي

العنصرية هي أيديولوجية تعتمد على التقليل من شأن الآخرين بسبب مظهرهم أو أسمائهم أو ثقافتهم (المفترضة) أو منشأهم أو ديانتهم. تحدث العنصرية يوميًا.

العنصرية في النظام الصحي قد تحدث في بنية النظام أو على المستويين المؤسسي والفردية. أمثلة:

- عدم تحية ذوي الحاجة للرعاية بسبب منشأهم.
- عدم إعلام ذوي الحاجة للرعاية بالخدمات المتاحة لهم بشكل كاف بسبب عدم تحدثهم للألمانية.
- عدم التعامل مع آلام المرضى بجدية بسبب مظهرهم.

لمزيد من المعلومات عن موضوع العنصرية:



أنت لست بمفردك في التعرض للعنصرية. ابحث عن الدعم. هذه النشرة تعطيك معلومات أولية.

حقوقك

أطباء التأمين الصحي النظامي ملزمون بالمشاركة في الرعاية الطبية للمرضى المتلقين للتأمين الصحي النظامي تحت بند رقم 630 لقانون واجب المعالجة.

هذا يعني: الطاقم الصحي لا يحق له إرسالك بعيدًا بل هو ملزم بمعالجتك.

في حالات الطوارئ تعد المعالجة إلزامية بعيدًا عن حالة التأمين الصحي.

لأسئلة والأجوبة حول موضوع الرعاية:

يسعى بند رقم 1 لقانون العام للمساواة في المعاملة إلى وقف أو إزالة الضرر بسبب المنشأ العرقي أو النوع أو الديانة/ المعتقد أو العمر أو الإعاقة أو الهوية الجنسية.

إذا تعرضت للضرر لديك الحق في رفع دعوى للامتناع تحت بند رقم 21 لقانون العام للمساواة في المعاملة.

هذا ينطبق أيضاً على حالات الأخطاء العلاجية.

أمثلة:

-تم رفض معالجتك في حالة الطوارئ مما سبب لك أضرار صحية مستمرة.

-لم يتم التعامل مع آلامك بجدية وتمت معالجتك بشكل خاطئ مما أدى إلى أضرار صحية.

في الحالات الشديدة كالتعرض للسب والقذف يمكنك تقديم بلاغ تحت بند رقم 192a للقانون الجنائي.

طالبو اللجوء والمسموح لهم بالإقامة المؤقتة لديهم الحق في الحصول على رعاية صحية محدودة في أول 36 شهر لإقامتهم تحت بند رقم 4 لقانون اللجوء. يندرج تحت ذلك معالجة آلام الحمل والولادة الحادة وتلقي اللقاحات.

حسب المدينة/ البلدية يمكن منحك ورقة مرضية أو بطاقة صحية إلكترونية. مكتب الرعاية الاجتماعية المسؤول عنك هو من يتحمل التكلفة.

لمزيد من المعلومات حول الرعاية الصحية للاجئين:



في حالة الصعوبات اللغوية يمكن دائماً قدوم مرافق للترجمة بجانب إمكانية استخدام أدوات ترجمة. كذلك يوجد منظمات توفر مترجمين متطوعين ومترجمات تطوعات في عدة مدن وبلديات.

للمتواجدين في ظروف معيشية غير مستقرة مراكز خاصة. هذا يتضمن من ليس لديه أوراق رسمية ومن ليس لديه المصادر المالية ومتلقون المساعدات المالية والسجناء المطلق سراحهم إلخ.

لمزيد من المعلومات:



الرعاية الصحية هي حق من حقوق الإنسان. يوجد مراكز مختصة بمعالجة غير المتلقين للتأمين الصحي
بسرية ومجاناً.

جهات التواصل على مستوى ألمانيا:



التصرفات المتاحة عند التعرض لحادث عنصري

انتبه لنفسك: ماذا تحتاج/ تحتاجين؟ ماذا تود/ تودين فعله؟ ضع حدوداً واضحة.
دوّن أسماء المشاركين والشهود وتأكد من وجود دلائل وأعد سجل مراجعة من الذاكرة.
ابحث عن حلفاء وعن الدعم المعنوي أثناء الموقف و/ أو بعده.
إذا شعرت أنك تُعامل بغير انصاف أو بتمييز فعليك في جميع الأحوال أن تشير إلى ذلك بشكل مباشر.
كذلك يمكنك التوجه إلى أماكن الشكاوى بالموقع.
رابطة أطباء التأمين الصحي النظامي هي المسؤولة عندما يتعامل الموظفون المتخصصون بعنصرية أو
تمييز. يرجى التوجه إلى الرابطة الخاصة بولايتك.

المراكز الاستشارية

المراكز الاستشارية تدعم المتأثرين من والشهود على حوادث العنصرية عن طريق تقديم الاستشارات
فيما يتعلق بخيارات التدخل والإجراءات القانونية بعد الحوادث العنصرية كما أنهم يقومون بتوثيق
الحادث.

تتم الاستشارة:

-بشكل شخصي أو عبر الهاتف

-مجاناً

-بسرية

-بمساعدة مترجمين عند الطلب.

ننصح بسرعة التواصل إذ أن الدعاوى القانونية قد تسقط بعد مرور شهرين على الحادث.

المراكز الاستشارية الحكومية



المراكز الاستشارية المجتمعية



لمزيد من المعلومات

دليل الحياة في ألمانيا: معلومات وتوضيحات عن النظام الصحي



نُشر بواسطة

Stiftung für die internationalen Wochen gegen Rassismus

Goebelstraße 21a, 64293 Darmstadt

info@stiftung-gegen-rassismus.de

Tel: 06151-6678258

www.stiftung-gegen-rassismus.de

2024



STIFTUNG
für die Internationalen Wochen
GEGEN RASSISMUS

مترجم من

Gefördert durch:



Die Beauftragte der Bundesregierung
für Migration, Flüchtlinge und Integration
Die Beauftragte der Bundesregierung für Antirassismus

TranslAid